

JE ME CONNECTE À MON ESPACE CLIENT POUR LA 1^{ère} FOIS

Je suis aussi client Orange Bank :

Mon identifiant et mon mot de passe me sont envoyés par plis sécurisés, sans démarche de ma part. Je passe directement au point ⑤



① Je me connecte sur **groupama.fr**

② Je clique sur **Espace client**

③ Je ne connais pas mon identifiant internet ou N° de client, je le retrouve facilement sur :

- mon relevé d'opérations assurance
- mes relevés de situation d'assurance Vie
- mes courriers.

④ Avec mon Identifiant internet ou N° de client, je peux récupérer en ligne, par email ou sms, mon mot de passe, en cliquant sur **Obtenir/Récupérer un mot de passe**

⑤ Muni de mon mot de passe, **je me connecte dans les 15 minutes** à mon Espace client en tapant le code sur le clavier numérique. Si je le reçois par mail ou sms, mon nouveau mot de passe est temporaire. Je dois le modifier dès la 1^{ère} connexion.

⑥ Après avoir validé les Conditions Générales d'Utilisation (CGU), je me connecte en toute tranquillité et profite des services de mon Espace client.

PROBLÈME DE CONNEXION ?

J'ai perdu mon mot de passe ?

- Pas de problème, je me rends sur **groupama.fr**
- Pour récupérer mon mot de passe, je clique sur **Obtenir/Récupérer un mot de passe**
Je me laisse guider et je remplis les informations demandées.
- Si je suis également client Orange Bank, je ne peux pas récupérer mes codes d'accès en ligne : je contacte un Conseiller au **09 69 32 20 20** (appel non surtaxé).



Caisse régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles Groupama. Les contrats d'assurance vie sont assurés par **Groupama Gan Vie S.A.** au capital de 1 371 100 605 € 340 427 616 RCS Paris - APE : 6511Z. Siège social : 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris. Entreprises régies par le Code des assurances et soumises à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (acpr), 61 rue de Taitbout 75009 Paris.

Les produits et services bancaires sont commercialisés par les Caisses régionales d'Assurances Mutuelles Agricoles Groupama, entreprises régies par le code des assurances, agissant également en qualité de mandataires exclusifs en opérations de banque et en services de paiement d'Orange Bank. SA au capital de 297 575 712 € - 67 rue Robespierre 93107 Montreuil Cedex - 572 043 800 RCS Bobigny - immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 006 369 - www.gbanque.com

Document et visuels non contractuels - Réf. 03/2017 Photos : oneinchpunch@Fotolia / m-gucci@Thinkstock / filadendron@Istock / LDProd@Thinkstock / pikselstock@Fotolia Agence www.mechantloup.fr

Groupama participe à la protection de l'environnement en sélectionnant un imprimeur référencé "Imprim'Vert" ainsi que des papiers issus de forêts gérées durablement.

Disponible 24h/24 et 7j/7

RETROUVEZ VOTRE ESPACE CLIENT SUR GROUPAMA.FR



**SUR MON ESPACE CLIENT
J'AI DES RÉPONSES DIRECTES
À MES QUESTIONS...**



**Je consulte et télécharge
mes documents d'assurance.**



**Je consulte le détail de mes contrats
(mes garanties, prime annuelle...).**



**Je mets à jour mes informations
personnelles pour rester en contact
et me faire re nvoyer rapidement mon
mot de passe en cas d'oubli.**



**Pour répondre à toutes vos questions :
dialogue en direct avec un conseiller
Groupama**



Ce pictogramme indique les services disponibles aussi sur l'application mobile Groupama toujours là.

**ET JE ME SIMPLIFIE LA VIE
GRÂCE À DE NOMBREUSES
FONCTIONNALITÉS⁽¹⁾.**

J'ai un contrat auto ou habitation

- 📄 Je déclare mes sinistres en ligne et je suis leurs remboursements.
- 📄 Je télécharge/ j'imprime mes documents assurance : Conditions générales ou personnelles, attestations, relevés d'opérations...

J'ai un compte Orange Bank

- 📄 Je peux suivre mes comptes.
- 📄 J'effectue des virements.
- 🕒 Pour mon compte bancaire, je visualise un solde prévisionnel à 10 jours ⁽²⁾.
- 🖨️ J'imprime des RIB.
- 📄 Je souscris une CB⁽³⁾ ou un livret 100% en ligne ⁽⁴⁾.

J'ai un contrat d'assurance vie ou retraite

- 🕒 Je suis le détail de mes opérations.
- 🕒 J'effectue des versements libres ou programmés.
- 🕒 Je vérifie la liste de mes bénéficiaires.
- 🕒 Je réalise des arbitrages ou des retraits.
- 🕒 Je consulte mes relevés de situation et lettres d'information.
- 🕒 J'accède aux courriers de gestion.

J'ai un contrat santé

- 📄 Je suis mes remboursements et peux choisir d'être alerté par mail à chaque règlement de Groupama.
- 📄 Je trouve les opticiens, dentistes, audioprothésistes des réseaux Sévéane.
- 📄 J'ai perdu ma carte de tiers-payant, je l'imprime en ligne.

**L'APPLI MOBILE GROUPAMA TOUJOURS LÀ
CONTACTEZ-NOUS
OÙ QUE VOUS SOYEZ**

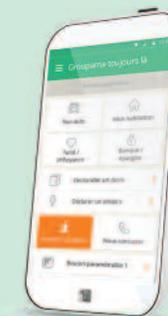


Urgence & sinistre :

Numéros d'urgence et d'assistance en 2 clics.

Large choix de modes de contact :

Appelez un conseiller, faites-vous rappeler ou envoyez un email pour gérer vos contrats, prendre rendez-vous, réaliser un devis...



**PARTEZ TRANQUILLE
AVEC LE SERVICE
MON AUTO**



- 🕒 **Je suis accompagné** pas à pas en cas de sinistre.
- 🕒 **Je saisis ma E-déclaration** en quelques clics, photos comprises.
- 🕒 **Je consulte le suivi** de mon sinistre auto.
- 🕒 **Je localise l'endroit** où j'ai garé ma voiture.
- 🕒 **Je géolocalise la station de carburant** la moins chère.
- 🕒 **Je trouve un spécialiste bris de glace**, partenaire de Groupama.



Téléchargez l'app en fonction de votre smartphone



(1) Fonctionnalités variables selon les caisses régionales et les contrats détenus.

(2) Le solde prévisionnel inclut les opérations connues par la banque à venir dans les 10 jours mais non encore comptabilisées (hors Clic Épargne ou Clic Trésorerie). Solde donné à titre indicatif.

(3) Délivrée sous conditions Orange Bank

(4) Si je suis déjà titulaire d'un compte bancaire, souscription 100% en ligne possible pour le livret A, le LDDS, le CSL et Elancio